

Fairness und Flexibilität – auch am Ende des Vertrags

Vier Möglichkeiten zur Fahrzeugrückgabe

Am Ende des Leasingvertrags durchläuft jedes Fahrzeug den einfachen Alphabet Rücknahmeprozess. Transparenz ist uns wichtig, darum achten wir auf klare Abläufe und einheitliche Qualitätsstandards bei der Fahrzeugrückgabe und -bewertung. Sämtliche Rückgabeverarianten und die beteiligten Prozesspartner wurden von der Dekra Certification GmbH zertifiziert und werden in jährlichen Audits kontrolliert.

Ihre Vorteile bei der Alphabet Fahrzeugrückgabe

- ✓ Flexible Rückgabeverarianten – Sie wählen die beste Lösung für Ihren Fuhrpark
- ✓ Einfache und bundesweit einheitliche Prozesse für minimalen Verwaltungsaufwand
- ✓ Klar definierte Bewertungskriterien für maximale Transparenz
- ✓ Fahrzeugbewertung durch unabhängige Gutachter für absolute Fairness
- ✓ Höchste Qualitätsstandards dank des von DEKRA Certification GmbH zertifizierten Rückgabeprozesses
- ✓ Einsparpotenziale durch Berücksichtigung alternativer Reparaturmethoden

Folgende Möglichkeiten zur Fahrzeugrückgabe stehen Ihnen zur Wahl

1. Alphabet Transport Service (kostenpflichtig)	2. Eigenanlieferung bei TÜV SÜD (kostenpflichtig)	3. Eigenanlieferung bei einem Alphabet Logistikstandort	4. Eigenanlieferung bei einem Händler mit Rückkaufvereinbarung
Kontaktaufnahme mit Ihrem Kundenbetreuer von Alphabet	Kontaktaufnahme mit Ihrem Kundenbetreuer von Alphabet	Kontaktaufnahme mit Ihrem Kundenbetreuer von Alphabet	Kontaktaufnahme mit Ihrem Kundenbetreuer von Alphabet
Kontaktaufnahme durch Logistikdienstleister	Terminvereinbarung über TÜV SÜD Online Portal durch Fahrzeugnutzer	Terminvereinbarung mit dem Logistikstandort durch Fahrzeugnutzer	Terminvereinbarung mit dem Händler durch Fahrzeugnutzer
Fahrzeugabholung und Rücknahmeprotokoll	Fahrzeugrückgabe	Fahrzeugabholung und Rücknahmeprotokoll	Fahrzeugabholung und Rücknahmeprotokoll
Fahrzeugtransport	Zustandsbericht	Abmeldung	Abmeldung
Abmeldung	Fahrzeugtransport	Zustandsbericht	Zustandsbericht
Zustandsbericht	Abmeldung	Endabrechnung	Endabrechnung
Endabrechnung	Endabrechnung		

Für weitere Informationen kontaktieren Sie eot@alphabet.de

ALPHABET

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München
Postanschrift Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** www.alphabet.de/kontakt

www.alphabet.de