

Nutzerguide

Tank- und Ladekarten

Ihre Alphabet Ladekarte und integrierte Tank-/Ladekarte von Aral und Shell sind mit einem RFID-Chip ausgestattet, der Ihnen den Zugang zu einer Vielzahl an öffentlichen Ladepunkten in Deutschland und Europa ermöglicht. Zum Starten/Beenden des Ladevorgangs halten Sie Ihre Alphabet Ladekarte oder Ihre integrierte Tank-/Ladekarte an die Ladestation oder starten Sie den Ladevorgang über die jeweilige App. Die Eingabe einer PIN ist nicht erforderlich.

Um Ladevorgänge mittels App zu autorisieren und von den vielfältigen Service- und Komfortfunktionen (z. B. Navigation zum nächsten Ladepunkt, Status des jeweiligen Ladepunktes (frei/belegt), Anzeige der aktuellen Nutzungsgebühren etc.) zu profitieren, installieren Sie zusätzlich die App des jeweiligen Anbieters. Bitte beachten Sie außerdem, dass einige Ladestationen ausschließlich das Laden mittels physischer Karte oder per App unterstützen. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in der App des jeweiligen Anbieters.

Alphabet Ladekarte

1. Download und Installation

Download und Installation der CHARGE NOW for Business App



2. Registrierung

- Öffnen der CHARGE NOW for Business App
- Tippen auf „Anmelden“ und „Jetzt registrieren“
- Im Drop-Down Menü Validierungstyp „Leasingnummer“ auswählen
- Leasingnummer und Ladekartenummer eingeben
- Vor- und Nachname eingeben
- Passwort erstellen (8–16 Zeichen/Zahlen)
- Geschäftliche E-Mail eingeben
- Tippen auf „Verifikationscode versenden“

3. Bestätigung

- Bestätigungs-E-Mail auf dem Smartphone öffnen
- Verifikationscode in CHARGE NOW for Business App eingeben
- Tippen auf „Verifikationscode überprüfen“
- Tippen auf „Registrierung abschließen“
- Weiterleitung zum persönlichen Anmeldebereich bzw. zur Vertragsübersicht

Preise und Konditionen

Für Ladevorgänge gilt der Preis, den der Ladekartenanbieter mit dem Ladesäulenbetreiber vereinbart hat (pro kWh). Der aktuell gültige Preis wird Ihnen in der CHARGE NOW for Business App angezeigt. Die Abrechnung erfolgt über Ihren Leasingvertrag bei Alphabet.



Integrierte Tank-/Ladekarte Aral (Aral Fuel & Charge Card)

1. Download und Installation

Download und Installation der Aral Fuel & Charge App



2. Login

- Öffnen der Aral Fuel & Charge App
- Im Reiter Registrierung Kartennummer und Kartenablaufdatum eingeben
- Persönliche Daten ergänzen und Registrierung abschließen

Preise und Konditionen

Für Ladevorgänge gilt der Preis, den der Ladekartenanbieter mit dem Ladesäulenbetreiber vereinbart hat (pro kWh) zzgl. 3 % pro Ladevorgang. Die Abrechnung erfolgt über Ihren Leasingvertrag bei Alphabet.



Integrierte Tank-/Ladekarte Shell (Shell Card)

1. Download und Installation

Download und Installation der Shell Recharge App



2. Registrierung

- Öffnen der Shell Recharge App
- Reiter Account öffnen und auf „Registrieren“ tippen
- Geschäftliche E-Mail und Namen eingeben

3. Bestätigung

- Bestätigungs-E-Mail auf dem Smartphone öffnen
- Tippen auf „Benutzerkonto aktivieren“
- Passwort erstellen (mind. 7 Zeichen/Zahlen)
- Datenschutzerklärung und AGB zustimmen

4. Hinterlegung integrierte Tank-/Ladekarte

- Öffnen des Reiters Account
- Tippen auf „Aufladen Karten“
- Tippen auf „Bereits im Besitz einer Ladekarte“
- Tippen auf „Shell Card für Flotten“
- QR-Code auf der Rückseite der Shell Card (mit Ladefunktion) scannen oder Ladekartennummer manuell eingeben
- Tippen auf „Bestätigen“

Preise und Konditionen

Für Ladevorgänge gilt der Preis, den der Ladekartenanbieter mit dem Ladesäulenbetreiber vereinbart hat (pro kWh) zzgl. €0,60 pro Ladevorgang. Der aktuell gültige Preis wird Ihnen in der Shell Recharge App angezeigt. Die Abrechnung erfolgt über Ihren Leasingvertrag bei Alphabet.

Bitte wenden Sie sich an den Ladesäulenbetreiber, wenn Sie Unterstützung beim Ladevorgang benötigen. Die Kontaktdaten finden Sie auf der jeweiligen Ladestation. Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte unsere 24h-Service-Hotline unter 089 5520 9090.

Weitere Informationen unter www.alphabet.de/integrierte-tank-ladekarten

ALPHABET

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München
Postanschrift Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** www.alphabet.de/kontakt

www.alphabet.de