

Alphabet:  
votre partenaire  
pour des solutions de  
mobilité innovantes



«Des clients enthousiastes sont notre plus grande motivation. Et cela n'est pas possible sans des collaborateurs motivés. De bonnes conditions de travail, une excellente formation, des outils parfaitement adaptés, la confiance, l'estime et la bonne humeur sont les ingrédients que nous utilisons pour offrir un service exceptionnel. Ma mission, c'est la création de ces conditions-cadres.»

Martin Erb (Managing Director)

Fondée en 1997 en Grande-Bretagne, Alphabet est à un niveau international l'un des principaux fournisseurs de solutions de mobilité pour les véhicules d'entreprise de toutes marques. Nous sommes présents en Suisse depuis 1999.

Nous faisons preuve d'un fort engagement pour concevoir des solutions de mobilité innovantes et personnalisées pour votre entreprise. Nos produits sophistiqués dans le secteur du financement et de la gestion de flottes sont complétés par des solutions de mobilité d'entreprise. Grâce à notre longue expérience, nous optimisons les coûts de votre flotte de véhicules, nous assumons les risques liés à la valeur résiduelle ainsi que les risques opérationnels et vous offrons ainsi une transparence et une sécurité des coûts maximales.

S'adressant aussi bien aux PME locales qu'aux grands groupes internationaux, nos produits sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients. Nous proposons aux entreprises avec une flotte de moins de dix véhicules des produits standards attractifs et transparents pour une gestion de flotte aisée et efficace.






## Nos produits: conçus sur mesure pour répondre à vos besoins

Pour votre flotte, nous vous proposons un financement attractif et nous nous chargeons de la gestion de vos véhicules. De plus, nous vous proposons des solutions innovantes, par exemple dans le domaine du partage de véhicules ou de la mobilité électrique.

### Page 6

#### Financement

-  Leasing opérationnel
-  Leasing de financement
-  Sale and Leaseback


### Page 10

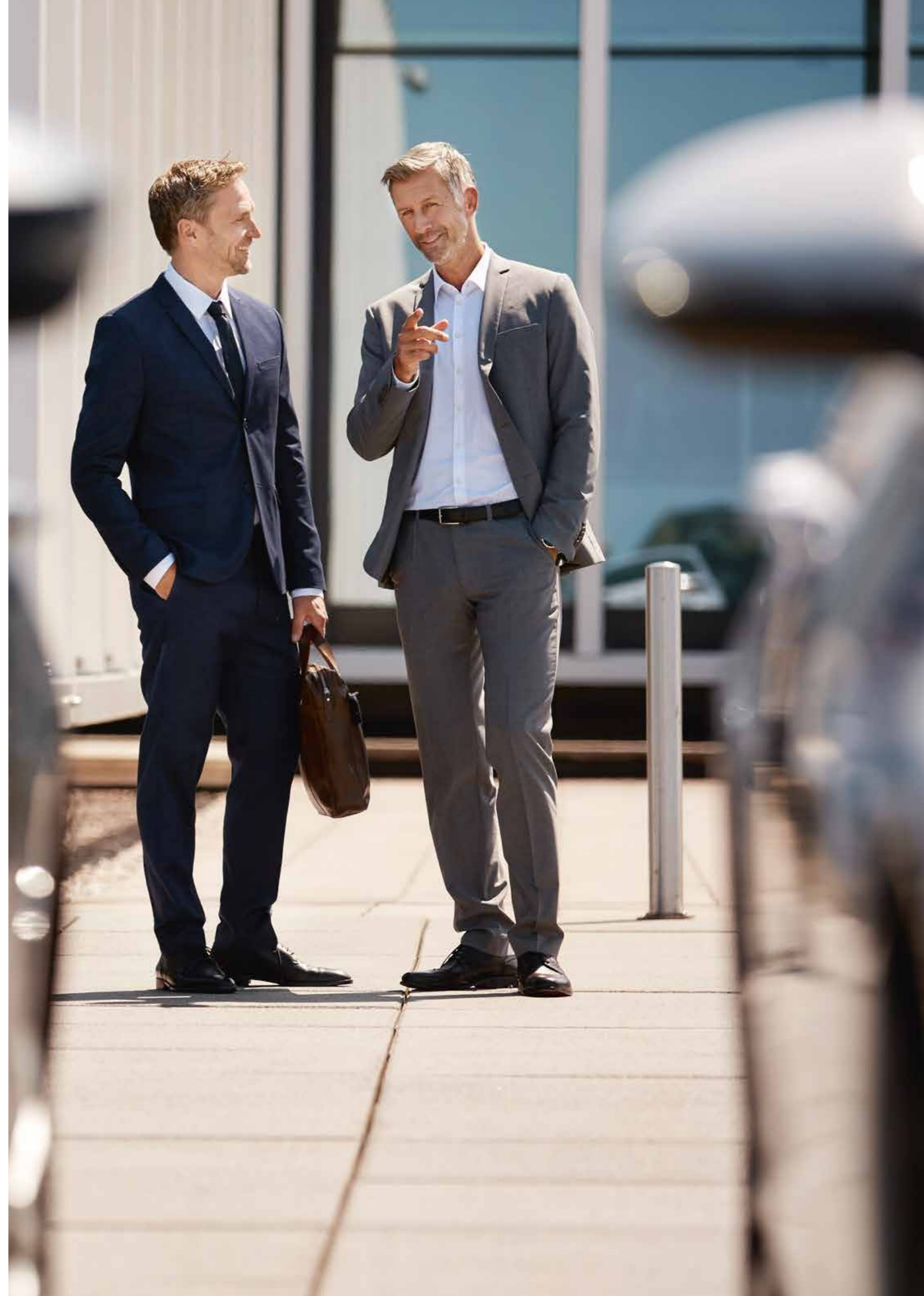
#### Gestion de flottes

-  Entretien et réparation
-  Gestion des pneumatiques
-  Gestion du carburant
-  Assurance
-  Reporting en ligne
-  Gestion des sinistres
-  Service de dépannage
-  Service de location

### Page 16

#### Solutions de mobilité

-  AlphaGuide
-  AlphaDrive
-  AlphaElectric
-  Utilitaires



# Financement



Leasing  
opérationnel



Leasing de  
financement



Sale and  
Leaseback

## Choisissez le bon financement pour votre flotte de véhicules

Quand vous achetez une flotte de véhicules, vous mobilisez des capitaux propres qui, par conséquent, ne sont plus disponibles pour d'autres activités. Les coûts d'exploitation et de maintenance sont élevés et lorsqu'ils sont amortis de manière linéaire, ces coûts ne sont pas imputés à la bonne période dans le compte de résultat.

Le leasing full-service vous permet de profiter pleinement de votre marge de manœuvre financière et d'imputer les coûts mensuels à la bonne période dans le compte de résultat. En outre, vous limitez ainsi considérablement vos risques et réduisez au minimum la charge administrative quotidienne générée par votre flotte. Nous vous proposons également, si vous le souhaitez, un leasing purement financier. Enfin, si vous êtes actuellement propriétaire de vos véhicules, il y a la possibilité de rachat de votre flotte dans le cadre d'un Sale and Leaseback.

## Leasing opérationnel



Avec le leasing opérationnel, vous pouvez sélectionner les services souhaités de manière modulaire. Nous calculons sur cette base le coût total du véhicule sur la période de leasing désirée et définissons les mensualités de leasing. Le montant fixe mensuel permet de planifier plus facilement le budget. Vous économisez un temps précieux et externalisez les risques. Avec la facturation fermée, tous les coûts sont couverts par la mensualité.

- ✓ Un modèle de leasing sans frais cachés
- ✓ Aucun risque de valeur résiduelle
- ✓ Facturation fermée pour les services, les réparations, les pneus, l'assurance
- ✓ Les frais de leasing sont des charges d'exploitation et ainsi déductibles fiscalement\*
- ✓ La part de fonds propres n'est en rien affectée\*
- ✓ Le montant fixe mensuel permet de planifier plus facilement le budget

\*Selon la forme de votre bilan, des écarts ne sont pas à exclure.

## Leasing de financement



Dans le cas du leasing de financement, nous nous chargeons de la levée de fonds et nous achetons pour vous vos véhicules particuliers ou vos véhicules utilitaires légers. Les prestations souhaitées sont comprises dans les mensualités. Comme pour le leasing opérationnel, vous pouvez profiter chez Alphabet d'un leasing de financement avec facturation fermée. Les coûts de réparation de votre flotte ainsi que les pneus et l'assurance sont donc compris dans les mensualités et vous n'avez pas besoin d'immobiliser du capital pour faire face à d'éventuels coûts supplémentaires.

- ✓ Aucune levée de fonds, aucun risque de crédit
- ✓ Facturation fermée pour les services, les réparations, les pneus, l'assurance
- ✓ Valeur résiduelle garantie par un tiers
- ✓ Plus de temps et de sécurité grâce à une revente réglée
- ✓ Les frais de leasing sont des charges d'exploitation et ainsi déductibles fiscalement\*
- ✓ Option d'achat à échéance du contrat

\*Selon la forme de votre bilan, des écarts ne sont pas à exclure.



## Sale and Leaseback



Si vous êtes actuellement propriétaire de vos véhicules, la possibilité vous est offerte d'un rachat de votre flotte par Alphabet dans le cadre d'un Sale and Leaseback. Tout en conservant un droit d'utilisation par le biais d'un contrat de leasing, vous en bénéficiez ainsi immédiatement des atouts: vous avez une marge de manoeuvre financière plus importante pour votre cœur de métier, vous profitez d'avantages fiscaux, gagnez du temps, réduisez les risques et vous n'alourdissez pas votre bilan, ce qui est un signe positif en direction des investisseurs.

- ✓ Dégagement de capitaux
- ✓ Frais de leasing déductibles fiscalement
- ✓ Part de fonds propres non affectée\*
- ✓ Montant fixe mensuel qui permet de planifier plus facilement le budget
- ✓ Modernisation plus rapide de la flotte
- ✓ Gain de temps grâce au recentrage sur le cœur de métier
- ✓ Aucun risque de valeur résiduelle

\*Selon la forme de votre bilan, des écarts ne sont pas à exclure.



# Gestion de flottes



## Notre gestion de flotte: pratique, simple et efficace

Grâce à notre longue expérience, nous sommes en mesure de vous proposer la meilleure solution économique pour votre flotte. Nous contrôlons rigoureusement les coûts et optimisons ainsi durablement vos frais. Nos processus orientés client et nos prestations innovantes garantissent une parfaite exploitation de votre flotte de véhicules.

Notre offre de services est structurée de manière modulaire. Les différents composants de service peuvent être sélectionnés en fonction de vos besoins et font la différence grâce à un rapport coût-bénéfice optimal.



## Entretien et réparation



Nos spécialistes gardent une vue d'ensemble des véhicules de votre flotte et vérifient les demandes d'entretien et de réparation. Grâce à notre réseau de partenaires, nous vous offrons en outre des services de qualité hors pair et un traitement rapide et efficace de vos requêtes.

- ✓ Contrôle des coûts de tous les travaux d'entretien et de réparation
- ✓ Possibilité de choisir entre facturation fermée ou facturation ouverte
- ✓ Qualité du traitement des interventions
- ✓ Garantie des coûts pour une planification efficace du budget
- ✓ Meilleure qualité des travaux grâce à un réseau de partenaires de choix
- ✓ Recherche rapide des garages partenaires contractuels via l'application AlphaGuide

## Pneus



Alphabet se charge pour vous de la gestion des pneus tant au niveau du remplacement, de l'élimination que du stockage. De plus, nous nous chargeons du changement saisonnier des pneus et garantissons ainsi la sécurité des véhicules en toute saison.

- ✓ Vérification de l'état des pneus et remplacement si besoin
- ✓ Possibilité de choisir entre facturation fermée et facturation ouverte
- ✓ Entreposage professionnel des pneus (option)
- ✓ Rapport qualité-prix optimal grâce à des contrats-cadres avec nos partenaires de service
- ✓ Changement de pneus sans espèces grâce à la Service Card d'Alphabet
- ✓ Pneus de constructeurs haut de gamme
- ✓ Recherche rapide du partenaire de pneus le plus proche grâce à l'application AlphaGuide

## Carburant



L'utilisation du service de gestion du carburant permet à vos conducteurs de faire le plein facilement et sans espèces à l'aide d'une carte de carburant personnelle. En même temps, vous avez moins de tâches administratives: Alphabet se charge des opérations financières et vous recevez une facture mensuelle regroupant tous les achats de carburant.

- ✓ Traitement sans espèces et réduction des tâches administratives
- ✓ Vaste réseau de stations-service avec différents partenaires en Suisse et à l'étranger
- ✓ Bonne lisibilité des reportings de consommation de carburant
- ✓ Suivi continu du kilométrage
- ✓ Achat (en option) de produits pour le véhicule tels que de l'huile de moteur, du liquide lave-glace et de l'antigel ainsi que de la vignette autoroutière
- ✓ Recherche rapide du fournisseur de carburant le plus proche grâce à l'application AlphaGuide

## Assurance



Alphabet analyse les coûts de tous les produits d'assurance pertinents (responsabilité civile, partielle ou totale, dommages de parking, occupants) et négocie les meilleures conditions pour vous. Les primes pour votre assurance de flotte sont valables pendant toute la durée du leasing et sont comprises dans les mensualités de leasing. Impossible d'imaginer plus pratique et plus efficace.

- ✓ Des conseils complets, indépendants et éclairés
- ✓ Police de flotte avec tarifs prénégociés
- ✓ Négociation d'une police individuelle en fonction des besoins spécifiques



## Reporting en ligne



En tant que gestionnaire de flotte, vous souhaitez gérer votre flotte de véhicules efficacement et à moindres frais. Pour ce faire, vous devez rester informé en tout temps de tous les détails concernant votre flotte. Alphabet vous accompagne en mettant à votre disposition une large gamme d'outils en ligne intelligents ainsi que des rapports détaillés. Dans le même temps, vos conducteurs bénéficient de fonctions en ligne utiles et pratiques telles que la déclaration des sinistres, le blocage et le remplacement des cartes de carburant, le formulaire de remboursement, les FAQ ainsi que divers documents à télécharger.

- ✓ Gain de temps: générez en un seul clic et en temps réel des rapports sur les coûts ou les conditions du contrat
- ✓ Mises à jour régulières et accès en ligne 24h/24; 7j/7.
- ✓ Traitement agrégé des informations
- ✓ Traitement des requêtes et des demandes 24h/24; 7j/7.

## Gestion des sinistres



Avec le service de gestion des sinistres d'Alphabet, nous vous proposons une gestion complète des cas d'accidents. En plus des prestations d'assistance Alphabet, sont également inclus; la coordination du service de dépannage, la fourniture éventuelle d'un véhicule de remplacement, le suivi des réparations avec les garages et carrosseries ainsi que le traitement du cas avec les compagnies d'assurance.

- ✓ Mise à disposition d'un véhicule de location, démarches et avancement des frais inclus, service de dépannage, expert et atelier
- ✓ Préfinancement des sinistres à la suite d'un accident
- ✓ Réduction des temps d'immobilisation, de traitement et de réparation

## Service de dépannage



L'assistance d'Alphabet met à la disposition de vos conducteurs une hotline gratuite accessible 24 heures sur 24. En cas de panne, il vous suffit d'appeler la hotline pour avoir accès à une gamme complète de prestations en Suisse et dans toute l'Europe. Cela comprend la coordination du service de dépannage, la fourniture d'un véhicule de remplacement et bien plus encore.

- ✓ Service d'assistance téléphonique 24h/24; 7j/7.
- ✓ Assistance en Suisse et à l'étranger
- ✓ Garantie de mobilité

## Service de location



Avec le service de voiture de location d'Alphabet, votre mobilité est garantie à tout instant. Ceci est également valable si vous avez soudainement besoin d'un véhicule pour un nouveau collaborateur ou d'un véhicule de remplacement pour une utilisation temporaire lorsqu'aucun véhicule de votre flotte n'est disponible. Notre réseau international de partenaires vous garantit également la mise à disposition dans des délais très courts de véhicules supplémentaires sur le lieu de votre choix.

- ✓ Garantie de mobilité
- ✓ Ligne d'assistance téléphonique pour la mise à disposition de véhicules de location, 24h/24; 7j/7.
- ✓ Réseau international de partenaires





# Solutions de mobilité



## La mobilité facilitée

Le monde change. L'émergence de nouvelles valeurs et de nouveaux comportements en matière de mobilité, conjuguée à une urbanisation croissante, remet en question les modèles de déplacement traditionnels et pose de nouveaux défis. L'évolution de la société exige non seulement de nouveaux concepts, mais aussi une approche globale des déplacements.

Découvrez les avantages de la gestion intelligente de la mobilité et laissez Alphabet vous aider à relever le défi complexe de la gestion de flotte. Nous pensons aux déplacements avec un temps d'avance et proposons des solutions de mobilité d'avenir, optimisées d'un point de vue économique et écologique.

## AlphaGuide



L'application Alphabet offre des solutions intelligentes à chaque conducteur: déclaration d'accident complète, demande de remboursement des dépenses en espèces, fonction de recherche de partenaires de carburant et de service, hotline 24h/24 et bien plus encore.

- ✓ Aperçu des principales informations contractuelles
- ✓ Déclaration de sinistre
- ✓ Demande de remboursement des dépenses en espèces
- ✓ Fonction de recherche et navigation GPS jusqu'aux garages, aux stations-service partenaires et aux fournisseurs de pneus
- ✓ Fonction click-to-call pour obtenir de l'aide 24h/24; 7j/7 en cas de sinistre ou de panne
- ✓ Téléchargement gratuit depuis iTunes App Store et Google Play Store

## AlphaDrive



Vos collaborateurs passent en premier. C'est la raison pour laquelle ils doivent pouvoir se déplacer en toute sécurité, facilement et à moindre prix, dans la sphère professionnelle comme dans la sphère privée. Avec AlphaDrive, vos collaborateurs ont la possibilité d'obtenir auprès d'Alphabet un véhicule à titre privé à des conditions de leasing préférentielles, même s'ils ne sont pas autorisés à disposer d'un véhicule de fonction.

- ✓ Offre à l'intention des collaborateurs ne possédant pas de voiture d'entreprise
- ✓ Des modèles de leasing transparents sans frais cachés
- ✓ Conditions spéciales
- ✓ Augmentation de l'attractivité de votre entreprise en tant qu'employeur

## AlphaElectric



Avec AlphaElectric, nous vous accompagnons dès le premier jour dans tous les domaines de la mobilité électrique et vous proposons la solution 360° eMobility. Notre approche globale en matière de conseil ainsi que notre offre flexible en full-service vous permettent d'intégrer aisément et rapidement eMobility dans votre flotte existante.

- ✓ Analyse du potentiel d'électrification de la flotte actuelle
- ✓ Solutions de mobilité durable pour les entreprises
- ✓ Gains de coûts et avantages fiscaux

## Utilitaires



Dimensions compactes, grande capacité de charge, reprise dynamique: les véhicules utilitaires légers forment une classe à part en termes de polyvalence et de flexibilité. Étant donné que la conduite d'une petite camionnette jusqu'à un poids total de 3,5 tonnes ne requiert qu'un permis de conduire de classe B, ce type de véhicule est très répandu dans le secteur de la logistique.

Faisant partie des leaders du leasing et du full-service, nous vous proposons des solutions innovantes pour toutes les marques et tous les modèles, y compris des véhicules électriques écologiques et économiques. Alphabet propose des conseils personnalisés et des conditions de leasing de premier ordre conjugués à un service professionnel complet avec, à la clé, un ensemble de solutions à valeur ajoutée très avantageux.

- ✓ Signalétique, pose d'autocollants inclus dans les mensualités
- ✓ Frais d'aménagement du véhicule inclus dans les mensualités
- ✓ Prise en charge de la logistique de montage et processus complet de remise du véhicule directement par le biais du constructeur/du garage de livraison
- ✓ Contrôle et traitement des factures de service
- ✓ Catalogue de dommages spécial utilitaires



