

Fair und transparent:

Fahrzeugrückgabe bei einer TÜV SÜD Station

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Maximale Flexibilität durch freie Wahl der verfügbaren Stationen
- ✓ Einfache und direkte Terminvereinbarung
- ✓ Volle Transparenz, da der Fahrer bei der Bewertung dabei ist

So geht's

Eigenanlieferung bei einer TÜV SÜD Station

Wenn bei Ihnen die Fahrzeugrückgabe an der Station einer Sachverständigenorganisation vertraglich vereinbart ist, folgen Sie diesen Schritten, um eine schnelle Rückgabe sicherzustellen. Unter www.alphabet.de/formulare-fahrer können Sie eine **Checkliste**¹ herunterladen. Diese sollten Sie vor der Rückgabe durchgehen.



Bitte beachten Sie folgende Punkte

- Für eine objektive Begutachtung reinigen Sie das Fahrzeug bitte unmittelbar vor der Rückgabe **innen und außen**.
- Bitte unbedingt die ZLB I (Fahrzeugschein) bereithalten. Ohne diese ist eine Rückgabe nicht möglich.
- Überprüfen Sie die Vollständigkeit der Schlüssel sowie des Zubehörs. Ebenso müssen die Original-(Sommer-) Räder vorhanden sein. Wenn Teile fehlen, müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen. Nachträglich zugesendete Fehlteile können wir leider nicht akzeptieren. Wenn Winterreifen im Leasingvertrag enthalten sind, müssen diese ebenfalls mit dem Fahrzeug zurückgegeben werden.
- Sollten die Besichtigungsbedingungen für den TÜV SÜD Sachverständigen nicht ausreichend sein (z.B. Verschmutzung, Nässe, Eis/Schnee), ist eine vollständige Dokumentation der Fahrzeugmängel im Zustandsbericht ggf. nicht möglich. In diesem Fall stellen wir Ihnen die Minderwerte gemäß einem nachträglichen Gutachten in Rechnung.

Prozessablauf



1. Terminvereinbarung

Informieren Sie bitte **mindestens zwei Wochen vor der geplanten Fahrzeugrückgabe**

Ihren Kundenbetreuer bei Alphabet. Sie werden dann einen Link zur Legitimation beim TÜV SÜD erhalten. Über diesen Link gelangen Sie auf das Onlineportal des TÜV SÜD. Dort können Sie eine Service-Station in Ihrer Nähe auswählen. Zur Terminvereinbarung nimmt TÜV SÜD Kontakt mit Ihnen auf.



2. Fahrzeugrückgabe bei einer TÜV SÜD Station und Erstellung eines Zustandsberichts²

Bitte führen Sie oder eine bevollmächtigte Person das Fahrzeug zum vereinbarten Termin an der TÜV SÜD Station vor. Anschließend erstellt ein Sachverständiger des TÜV SÜD einen **Zustandsbericht**, der von Ihnen oder dem Bevollmächtigten unterzeichnet wird. Bitte planen Sie dafür einen Zeitrahmen von ca. 60 Minuten ein.



3. Fahrzeugtransport und Abmeldung

Nach erfolgter Bewertung beauftragt Alphabet den **Fahrzeugtransport**. Der Transport erfolgt in der Regel auf Eigenachse. Achtung: Entspricht die Bereifung nicht den Witterungsverhältnissen oder der aktuellen Gesetzgebung, muss der Fahrzeugtransport auf Fremdachse erfolgen. Die Kosten sind in diesem Fall höher als beim Eigenachstransport. Bitte beachten Sie, dass es sich beim Alphabet Transport Service um eine kostenpflichtige Dienstleistung handelt. Das aktuelle Preis-Leistungs-Verzeichnis erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer. Die **Abmeldung** erfolgt innerhalb von ca. fünf Arbeitstagen nach Ankunft am Zielort.



4. Endabrechnung

Nach Eingang aller Unterlagen bei Alphabet wird auf Basis des angefertigten Zustandsberichts die **Endabrechnung** erstellt.

¹ Die **Checkliste** enthält eine Aufstellung aller Gegenstände und Unterlagen, die zurückgegeben werden müssen.

² Im **Zustandsbericht** werden unter anderem die Fahrzeug- und Rückgabedaten, die Vollständigkeit des Zubehörs und insbesondere die sichtbaren Fahrzeugmängel festgehalten.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie eot@alphabet.de

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München
Postanschrift Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** www.alphabet.de/kontakt

www.alphabet.de