

## Einfach und flexibel

Fahrzeugrückgabe bei einem Alphabet Logistikstandort

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Flexibilität durch bundesweit verteilte Standorte
- ✓ Fachkundiges Personal für einen reibungslosen Ablauf
- ✓ Keine Logistikkosten

# So geht's

## Eigenanlieferung am Logistikstandort

Um Ihnen die Rückgabe Ihres Fahrzeugs so einfach wie möglich zu machen, finden Sie im Folgenden einen Überblick über den gesamten Prozess. Unter [www.alphabet.de/formulare-fahrer](http://www.alphabet.de/formulare-fahrer) können Sie eine Checkliste<sup>1</sup> herunterladen. Diese sollten Sie vor der Rückgabe durchgehen.



Bitte beachten Sie folgende Punkte

- Für eine objektive Begutachtung reinigen Sie das Fahrzeug bitte unmittelbar vor der Rückgabe innen und außen.
- Bitte unbedingt die ZLB I (Fahrzeugschein) bereithalten. Ohne diese ist eine Übergabe nicht möglich.
- Überprüfen Sie die Vollständigkeit der Schlüssel sowie des Zubehörs. Ebenso müssen die Original-(Sommer-) Räder vorhanden sein. Wenn Teile fehlen, müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen. Nachträglich zugesendete Fehlteile können wir leider nicht akzeptieren. Wenn Winterreifen im Leasingvertrag enthalten sind, müssen diese ebenfalls mit dem Fahrzeug zurückgegeben werden.
- Liegen erschwerte Übernahmebedingungen vor (z. B. Dunkelheit, Regen, Eis/Schnee, Schmutz), werden generell alle im Gutachten festgestellten Mängel berechnet.

## Prozessablauf



### 1. Terminvereinbarung

Wenn Sie Ihr Fahrzeug an einem der sechs Alphabet Logistikstandorte abgeben möchten, informieren Sie bitte Ihren Kundenbetreuer bei Alphabet mindestens zwei Wochen vorher. Bitte vereinbaren Sie bis spätestens 48 Stunden vor dem gewünschten Abgabetermin einen Termin direkt mit dem Logistikstandort. Achtung: Ohne Abgabetermin ist eine Fahrzeugrückgabe nicht möglich. Die Logistikstandorte mit Kontaktdaten finden Sie unter [www.alphabet.de/formulare-fahrer](http://www.alphabet.de/formulare-fahrer)



### 2. Fahrzeugrückgabe bei einem Alphabet Logistikstandort und Erstellung eines Rücknahmeprotokolls

Bitte übergeben Sie selbst oder eine von Ihnen bevollmächtigte Person das Fahrzeug zum vereinbarten Termin am festgelegten Logistikstandort. Vor Ort wird ein gemeinsames Rücknahmeprotokoll<sup>2</sup> erstellt und unterschrieben.



### 3. Abmeldung

Nach Ankunft des Fahrzeugs am Alphabet Logistikstandort melden wir das Fahrzeug binnen fünf Arbeitstagen ab.



### 4. Zustandsbericht

Innerhalb von drei Arbeitstagen führt ein unabhängiger Sachverständiger am Alphabet Logistikstandort die Fahrzeugbewertung<sup>3</sup> auf Basis des Alphabet Schadenkatalogs durch.



### 5. Endabrechnung

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen erstellt Alphabet auf Grundlage des unterschriebenen Rücknahmeprotokolls sowie des Zustandsberichts des unabhängigen Gutachters die Endabrechnung.

<sup>1</sup> Die Checkliste enthält eine Aufstellung aller Gegenstände und Unterlagen, die zurückgegeben werden müssen.

<sup>2</sup> Im Rücknahmeprotokoll werden unter anderem die Fahrzeug- und Rückgabedaten, die Vollständigkeit des Zubehörs und insbesondere die sichtbaren Fahrzeugmängel festgehalten. Sie oder ein bevollmächtigter Vertreter müssen das Rücknahmeprotokoll unterzeichnen. Ohne Unterzeichnung ist die Übernahme des Fahrzeugs nicht möglich.

<sup>3</sup> Die Fahrzeugbewertung erfolgt auf Basis des Alphabet Schadenkatalogs und wird in einem Zustandsbericht dokumentiert. Den aktuellen Schadenkatalog finden Sie auf unserer Homepage unter [www.alphabet.de/servicecenter/formulare-fuhrparkleiter](http://www.alphabet.de/servicecenter/formulare-fuhrparkleiter)

Für weitere Informationen kontaktieren Sie [eot@alphabet.de](mailto:eot@alphabet.de)

**Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH**, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München  
**Postanschrift** Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** [www.alphabet.de/kontakt](http://www.alphabet.de/kontakt)

[www.alphabet.de](http://www.alphabet.de)